# 洗衣机

## 使用说明书

XQB85-D86*/XQB75-D86*

WA5600J-02566T-00-CN.indd 1 2015/1/21 13:30:34

# 目录



**安全注意事项** **3**

安全说明须知 3
重要的安全标志 3
重要的安全预防措施 4

**安装** **12**

包含内容 12
安装要求 14

**开始之前** **19**

基本知识 19
洗衣指南 21

**操作** **24**

控制面板 24
简单启动步骤 25
自动程序 26
手动程序 27

**维护** **28**

清洁 28

**故障排除** **32**

检查点 32
信息代码 35

**技术参数** **37**

回收提示性信息 37
电路原理图 38
产品执行标准 39
规格表 39



WA5600J-02566T-00-CN.indd 2 2015/1/21 13:30:34

# 安全注意事项

感谢您购买全新的三星洗衣机。本手册包含关于安装，使用和维护本产品的重要信息。使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管。



## 安全说明须知

请仔细阅读本手册，以确保您了解如何安全有效地操作新设备的广泛特性和功能。请将手册保存在靠近电器的安全地方以备将来参阅。本电器仅用于本说明手册描述的用途。
本手册中的警告和重要安全说明未包括所有可能出现的状况和情况。安装、保养和操作洗衣机时运用常识、注意事项和护理知识是您的责任。
由于下列操作说明覆盖各种型号的洗衣机，您的洗衣机特性可能与本手册中描述的内容有所不同，不是所有警告标志都能适用。如果您有任何问题，请联络最近的服务中心寻求帮助，或者登录 www.samsung.com/cn/support。

## 重要的安全标志

**本用户手册中的图标和符号的含义如下：**

**⚠ 警告**

**危险或不安全的行为，可能导致严重的人身伤害、死亡和/或财产损失。**

**⚠ 小心**

**危险或不安全的行为，可能导致人身伤害和/或财产损失。**

**注意**

存在人身伤害或财产损失的危险。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 3 2015/1/21 13:30:34

# 安全注意事项

**此处的这些警告标记是为了防止对您和他人产生伤害。**
**请严格遵照这些说明。**
**阅读完本手册后，将它存放在安全地方以备将来参阅。**

**使用洗衣机前，请阅读所有说明。**

**和任何使用电力和移动部件的设备一样，潜在的危险是存在的。为了安全操作本电器，请熟悉它的操作并在使用时多加小心。**

## 重要的安全预防措施

### ⚠ 警告

**使用该设备时，为了降低发生火灾，触电或人身伤害等风险，请遵循以下基本的安全注意事项：**

**请勿让儿童（或宠物）在洗衣机上或机内玩耍。洗衣机门很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。**

**除非在其安全监护人的监督或指示之下，否则身体、感官或精神有缺陷或缺乏经验和常识的人员及小孩不可操作该设备。**

**请看管好儿童，以免他们玩耍本设备。**

**在欧洲使用时：凡年满8岁的儿童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，如果得到关于安全使用本设备的监督或指导，并了解使用本设备可能带来的危险，则可使用本设备。切勿让儿童摆弄本设备。切勿让儿童在无人监管的情况下对本设备进行清洁或保养。**

**插头（电源线）如有损坏，必须由制造商，维修代理或具有类似资格的人员更换，以免发生危险。**

**安装本设备时，请确保电源插头，供水和排水管方便连接。**

**本设备底板上留有通风孔，不得让地毯阻塞通风孔。**

**使用本设备随附的新进水管，不应重复使用旧进水管。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 4 2015/1/21 13:30:34

## ⚠ 小心

**为了避免由于热断路器的不慎复位而造成危险，此设备不得通过外部开关设备供电，如定时器，或者连接到有定期开启和关闭的功能的电路。**

### 有关安装的严重警告事项

## ⚠ 警告

**本电器的安装必须由符合资质的技工或服务公司执行。**

- **如果不这样做可能会导致触电、火灾、爆炸、产品问题或伤害。**

**将电源线插入220V/50Hz的壁上插座或更高的地方，并且该插座只用于本电器。切勿使用延长线。**

- **使用插线板或延长电源线与其他设备共用一个壁式插座可能导致触电或火灾。**
- **确保电源电压、频率和电流与产品规格中的参数相同。如果不这样做可能会导致触电或火灾。如果不这样做可能会导致触电或火灾。请将电源插头牢牢地插入壁式插座。**

**请定期使用干布擦去电源插头端子和触点上的所有异物（如灰尘或水）。**

- **请拔下电源插头并用干布清洁干净。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**
- **将电源插头插入壁上插座，使电源线朝地板延伸。**
  **如果将电源插头以相反的方向插入插座，线缆中的电线可能受损并可能导致触电或火灾。**

**由于材料可能存在危险，将所有包装材料放置在儿童无法接触的地方。**

- **如果儿童将袋子套在头上，可能造成窒息。**
  **如果电器、电源插头或电源线受损，请联络最近的服务中心。**

**本产品必须正确接地。**

**请勿使本产品通过煤气管道，塑料水管或电话线接地。**

- **这样可能会导致触电、火灾、爆炸或产品问题。**
- **切勿将电源线插入没有正确接地的插座，并且确保它符合本地和国家法规。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 5 2015/1/21 13:30:34

# 安全注意事项

**切勿将本电器安装在加热器或任何易燃材料附近。**
**请勿在潮湿，满是油污或灰尘，受到阳光直射和容易遇水（如雨淋）的地方安装本产品。**

**切勿将本电器安装在低温的位置。**
- **霜冻可能引起管道爆裂。**

**请勿将本产品安装在可能有煤气泄露的地方。**
- **这样可能导致触电或火灾。**

**请勿使用电力变压器。**
- **这样可能导致触电或火灾。**

**请勿使用受损的电源插头，电源线或松动的壁式插座。**
- **这样可能导致触电或火灾。**

**请勿拉扯或过度弯曲电源线。**

**请勿使电源线扭曲或打结。**

**请勿将电源线挂在金属物体上，在电源线上放置重物，将电源线穿在物体之间或将电源线推到产品背面的空隙中。**
- **这样可能导致触电或火灾。**

**拔下电源插头时，请勿拉扯电源线。**
- **请握住插头将其拔下。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

## 安装的注意事项

### ⚠ 小心

**本电器应该安装在轻松接触电源插头的地方。**
- **如果不这样做可能会因为漏电而导致触电或火灾。**

**将您的电器安装在可以支撑其重量的坚固水平地面。**
- **如果不这样做可能导致异常振动、移动、噪音或产品问题。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 6 2015/1/21 13:30:34

## 关键的使用警告

### ⚠ 警告

**如果电器被水淹，请立即关闭供水和电源并联络最近的服务中心。**

- **请勿用湿手触碰电源插头。**
- **如果不这样做可能会导致触电。**

**如果电器产生奇怪的噪音、焦臭味或者冒烟，立即拔出电源插头并联络最近的三星客服中心。**

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

**燃气泄漏（例如丙烷、瓶装液化气等）时，立即通风，切勿触摸电源插头。切勿触摸电器或电源线。**

- **请勿使用通风扇。**
- **火花可能导致爆炸或火灾。**

**切勿让儿童在洗衣机内或上面玩耍。此外，处理设备时请取下机门。**

- **如果被困在产品内，儿童可能会窒息死亡。**

**使用前确保去除洗衣机底部的包装(海绵、聚苯乙烯泡沫)。**

**切勿清洗被汽油、煤油、苯、涂料稀释剂、酒精或其他易燃或易爆物质污染的物品。**

- **这样可能导致触电，火灾或爆炸。**

**请勿用湿手触碰电源插头。**

- **这样可能导致触电。**

**洗衣机正在运行时切勿拔下电源插头关闭电器电源。**

- **将电源插头再次插入壁上插座可能引起火花并导致触电或火灾。**

**如果无人监管，切勿让儿童或体弱者使用洗衣机。切勿让儿童爬进电器或爬上电器。**

- **这样可能会导致触电、灼伤或伤害。**

**洗衣机正在运行程序时切勿将手或金属物件插入洗衣机下面。**

- **这样可能导致受伤。**

**切勿拉扯电源线拔出电器插头。始终紧握插头将其直接拉出电源插座。**

- **电源线的损坏可能导致短路、火灾和/或触电。**

**切勿自行维修，拆卸或改装本产品。**

- **切勿使用标准保险丝以外的保险丝（例如铜线、铁丝等）。**
- **当电器需要维修或重新安装时，请联络最近的服务中心。**
- **如果不这样做可能会导致触电、火灾、产品问题或伤害。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 7 2015/1/21 13:30:35

# 安全注意事项

- **在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由此造成的故障或损坏，三星概不负责。**

**如果供水软管从水龙头松脱并淹没电器，请拔出电源插头。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

**如果长时间不使用本产品或在雷暴/雷雨期间，请拔下电源插头。**
- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**

**如果异物进入电器，请拔出电源插头并联络最近的三星客户服务站。**
- **这样可能导致触电或火灾。**

**脱水时请勿将手伸进脱水桶。**
- **这样可能导致受伤。如果您打开机盖后15秒内桶没有停止旋转，请联系最近的三星客服中心。**

## 使用注意事项

### ⚠ 小心

**当洗衣机被异物（例如去污剂、灰尘、食品废物等）污染时，请拔出电源插头并用湿润的软布清洁洗衣机。**
- **如果不这样做将会导致褪色、变形、损坏或生锈。**

**停水之后或重新连接供水软管时，请缓慢打开水龙头。**

**长久时间不用之后，缓慢打开水龙头。**
- **供水软管或水管中的气压可能损坏产品部件或导致漏水。**

**洗衣机不用时，请关闭供水。**

**使用产品前打开水龙头并检查供水软管连接器是否拧紧并且没有漏水。**
- **如果供水软管连接器上的螺丝松脱，则可能导致漏水。**

**切勿站立在电器上或在电器上放置物品（例如衣物、点燃的蜡烛、点燃的香烟、餐具、化学品、金属物件等等）。**
- **这样可能会导致触电、火灾、产品问题或人身伤害。**

**请勿将易挥发的物质(如杀虫剂)喷洒在本产品的表面。**
- **这样对人体有害，而且还会导致触电、火灾或产品问题。**

**切勿在洗衣机附近放置会产生电磁场的物品。**
- **这样可能因故障而造成人身伤害。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 8 2015/1/21 13:30:35

**确保要清洗的所有衣物口袋清空。**

- **尖锐的硬物品(例如硬币、安全别针、钉子、螺丝或石头)都能够对电器产生重大损害。**

**切勿清洗配有大皮带扣、纽扣或其他沉重金属物件的衣服。**

**请勿使用尖硬物品（如别针，小刀，指甲等）按压按钮。**

- **这样可能导致触电或人身伤害。**

## 重大清洁警告

### ⚠ 警告

**请勿直接在本产品表面喷洒清水进行清洁。**

**切勿使用强酸性清洁剂。**

**清洁或维护本产品前，请从壁式插座上拔下插头。**

- **如果不这样做可能会导致触电或火灾。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 9 2015/1/21 13:30:35

# 安全注意事项

## 警告

### ⚠ 警告

**当你违反该指令时有可能发生严重的人身伤害或死亡事故。**

**请勿用力拉断电源线或潮湿的手触摸它。**
- **可能发生触电或火灾。**

**请勿用力弯曲电源线或用重物压住它。**
- **可能发生触电或火灾。**

**不要把洗衣机安装在电动工具附近，不要把点燃的蜡烛或烟头放在洗衣机上。**
- **可能发生火灾。**

**在运行过程中，不要把你的手或金属材料放在洗衣机下面。**
- **你可能会被洗衣机下面的旋转板弄伤。**

**当洗衣机的底部沉入水中时远离洗衣机。**
- **可能发生触电。请等到水完全排出为止。**

**不要把沾有汽油，苯，或酒精的衣物放入洗衣机，并保持此类物品远离洗衣机。**
- **可能发生爆炸或火灾。**

**在脱水过程中，不要把你的手放入脱水桶内。**
- **可能会你的手受伤。如果您打开盖子后15秒内没有停止，请立刻联系服务代理商。**

**电源插头的规格应满足用电负荷要求。**

**洗衣机应安装在插头容易插拔的地方。**

**本设备不含任何用户可自行修理的零件。请向有资格的维修人员咨询维修事项。**
- **否则，可能会导致机械故障，触电，火灾或物理损坏。**
- **因拆卸产品所造成的问题不在本产品保修范围内。**

**请勿将本产品用于商业目的。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 10 2015/1/21 13:30:35

小心

## ⚠ 小心

**当违反该指令时有可能造成轻微的人身伤害或损害。**

**不要将它安装在潮湿的区域或有雨、雪的室外。**
- **可能发生触电或火灾。**

**当不使用时请拔下电源插头。**
- **可能发生触电或火灾。**

**如果电源插头及它的连接件上有灰尘或水，请彻底清除。**
- **可能发生触电或火灾。**

**不要让你的孩子窥视洗衣机内部。**
- **如果你的孩子掉入洗衣机内，他可能有生命危险。**

**如果发生气体泄漏不要触摸电源插头，立即打开门窗通风。**
- **因为如果气体遇到火焰，就可能发生电击或火灾。**

**如果洗衣机发出奇怪的噪音，异味或冒烟，请立即拔下插头，并联系服务代理商。**
- **可能发生触电或火灾。**

**清洁时，不要直接对洗衣机的部件喷水。**
- **可能使其寿命缩短。**
  **也可能发生触电或火灾。**

**请勿使用强酸性清洗剂。**

**不要和多个设备一起共用一个插座。**
- **可能因过热发生火灾。**

**不要用锥子或销钉按按钮。**
- **可能发生触电或火灾。**

**如果发现在用电线损坏，为避免危险应由制造商，服务中心或授权的人员进行更换。**

**将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少25厘米，也可将地线与接地良好的电源插座上对应的插脚相连。切勿将电线连接到电话线，避雷针，或煤气管道。**

**您购买的产品是专门为家庭使用而设计的。**
**将产品用于商业用途可视为产品滥用。在这种情况下，产品将不受三星提供的标准保修期保护，并且由于此等滥用造成的故障或损坏，三星概不负责。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 11 2015/1/21 13:30:35

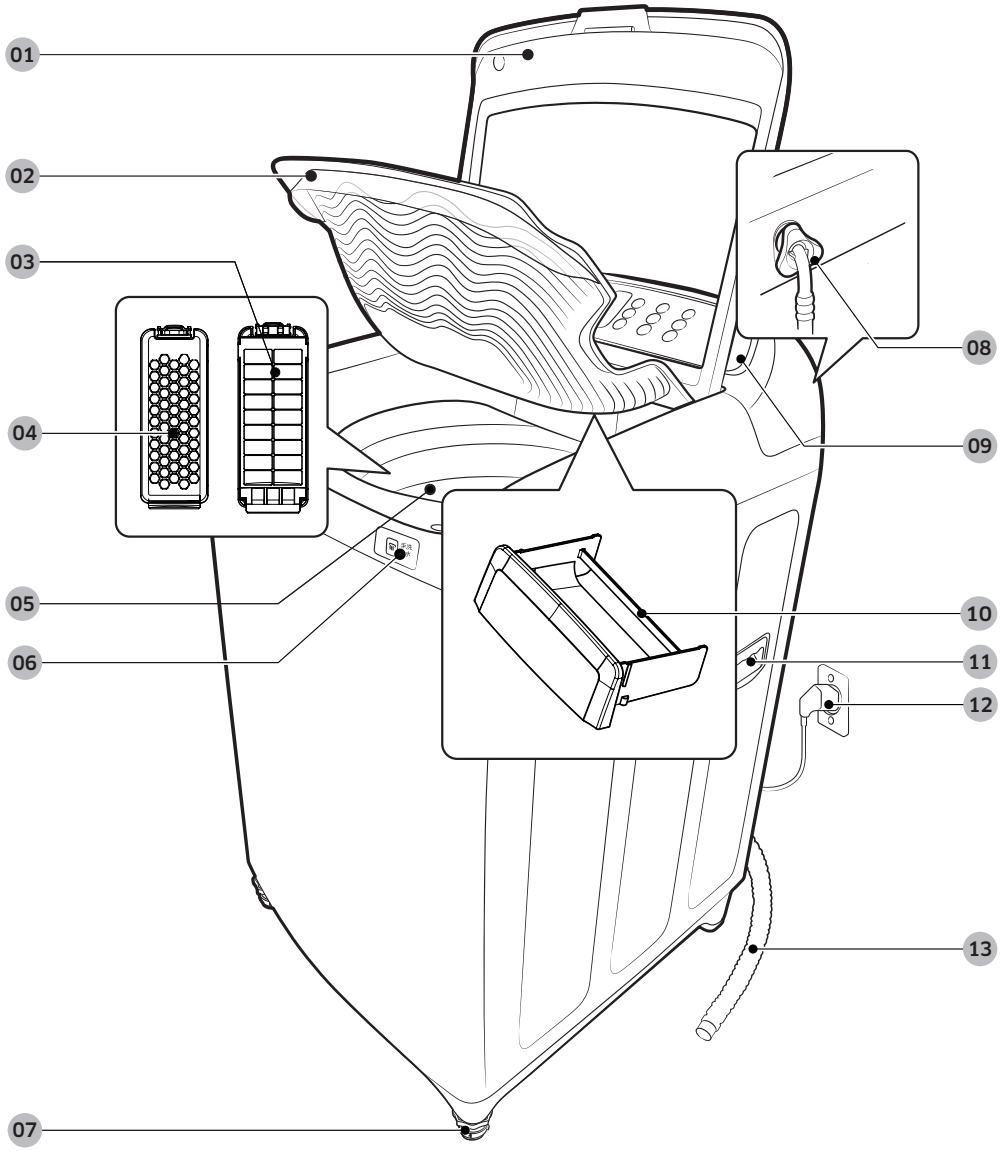
# 安装

请仔细遵循这些说明，确保正确安装洗衣机并避免洗衣时出现意外。



## 包含内容

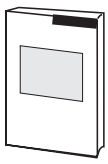
确保产品包中包含所有部件。如果您对洗衣机或部件有何疑问，请联系当地三星客户中心或零售商。



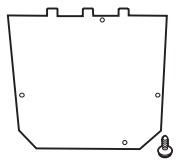



WA5600J-02566T-00-CN.indd 12 2015/1/21 13:30:35

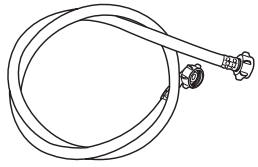
01 机门
02 专用水槽
03 过滤网（后）
04 过滤网（前）
05 洗衣桶
06 手洗注水
07 调整脚
08 进水管
09 控制面板
10 洗衣粉盒
11 侧把手 *
12 电源线
13 排水软管



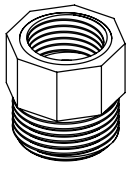
说明书
（1）



隔音板
（1）



进水管
（1）



进水管接头（选配件）
（1）

## 注意

- 能否使用带星号(*)的零件，取决于洗衣机的型号。
- 机门:洗衣机运行时，必须确保机门关闭。
- 过滤网:此部件用来过滤当前洗涤衣物的绒毛。
- 调整脚:洗衣机置于平坦的地面上,调节调整脚，确保洗衣机保持水平。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 13 2015/1/21 13:30:36

# 安装

## 安装要求



### 电源和接地

**⚠ 警告**

- **需要220V/50Hz的保险丝或断路器。**
- **使用洗衣机特定的单个分支电路。**
- **请勿使用延长线。**
- **请仅使用洗衣机附带的电源线。**
- **请勿将接地线连接至塑料管道、煤气管道或热水管。**

### 找平

- 为防止歪斜或噪音，洗衣机安装在坚实、平坦的地面上，不应在平台上或有砖块。
- 洗衣机与每个相邻的墙保持约10厘米以上距离。

### 供水

- 确保水龙头方便连接。
- 洗衣机不使用时关闭水龙头。
- 定期检查水管接头是否有任何泄漏。

### 排水

- 确保排水管没有被堵塞。
- 决定排水管的方向。
- 将排水管尾部放入落水槽中。



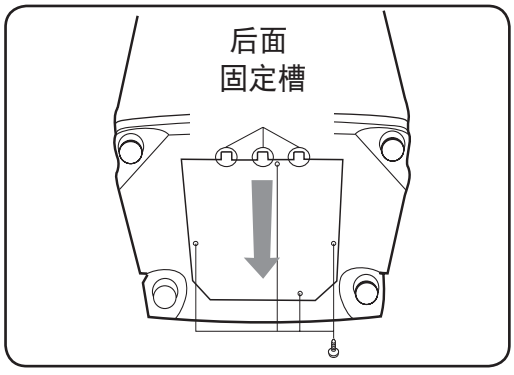
WA5600J-02566T-00-CN.indd 14 2015/1/21 13:30:36

步骤1　选择安装位置

**位置要求：**

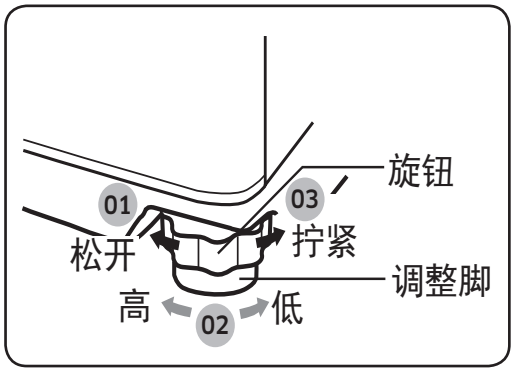
- 安装在坚固的水平面，没有可能妨碍通风的地毯或地板等
- 避免日光直射
- 有用于通风和布线的足够空间
- 环境温度始终高于冰点（零度）
- 始终远离热源

**隔音板安装**




1. 将隔音板从后面插入到洗衣机底部的安装槽内。
2. 如果插入有困难，可以稍微抬起洗衣机后再插入。
3. 隔音板插好后，将隔音板上的固定槽卡入洗衣机底部相应的卡槽内。
4. 用说明书袋中附有的螺钉将隔音板固定好。

步骤2　调节调整脚




1. 选择要放置洗衣机的场所。如果是靠墙角放置洗衣机，则洗衣机的背面和一侧都必须离墙约10㎝以上。
2. 通过调节洗衣机前面下部的调整脚使洗衣机水平。

01 按箭头方向松开旋钮。
02 调节调整脚的高度，将洗衣机调整水平。
03 洗衣机调整水平后，拧紧旋钮。

**⚠ 警告**

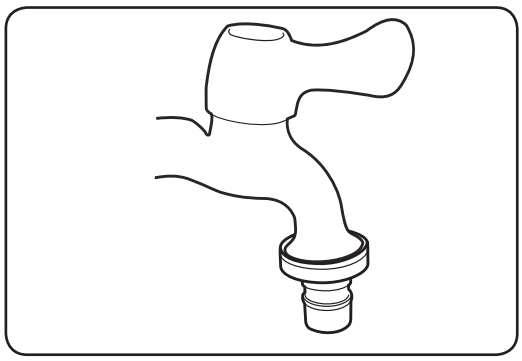
**包装材料对儿童很危险。请将所有包装材料（塑料袋、 聚苯乙烯等）放置在儿童拿不到的位置。**



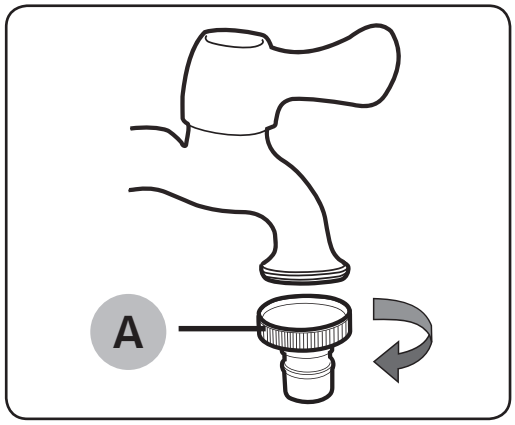
WA5600J-02566T-00-CN.indd 15　2015/1/21 13:30:36

# 安装

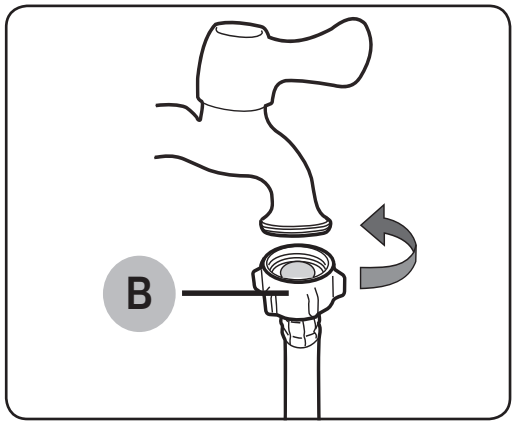
## 步骤3　连接进水管



**请使用洗衣机专用的水龙头。**



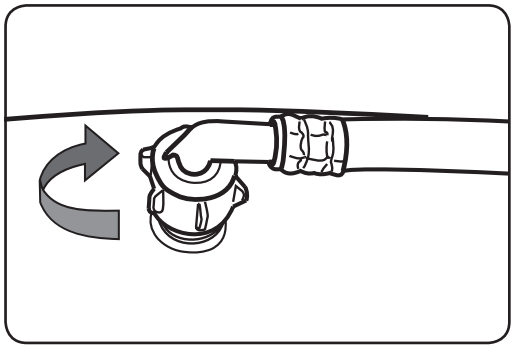

1. 如图所示，先把水龙头的A部分以顺时针的方向拧下。




2. 将B部分的进水管连接头以逆时针的方向与水龙头连接，然后用手拧紧。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 16　2015/1/21 13:30:37



3. 将进水管另一端的连接头以顺时针方向与洗衣机上的进水阀连接，然后用手拧紧。



## 注意

- 完成连接后，如有漏水情况，请重复以上步骤重新连接进水管。
- 洗衣结束后，请务必关掉水龙头，洗衣时再打开。
- 如果进水龙头未关闭或连接不好，可能会导致漏水现象发生，并造成您的财产损失。
- 特别是冬天，由于气温过低，如果水龙头未关闭，水龙头内的水可能会结冰，水龙头及进水管可能冻裂，造成您的财产损失。
- 请使用随机提供的进水管，而不要再使用旧的进水管。

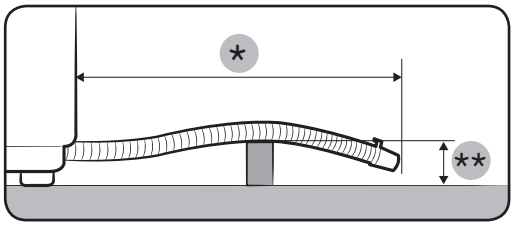


WA5600J-02566T-00-CN.indd 17 2015/1/21 13:30:37

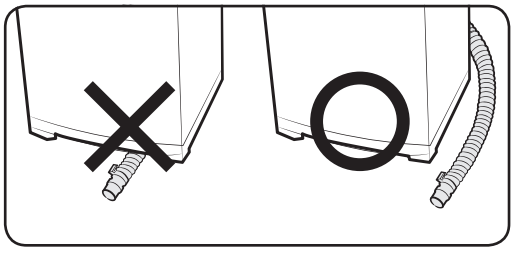
# 安装

## 步骤4　放置排水管

**⚠ 小心**




- **延长管的总长度应不超过3米(*)。**
- **不要让排水管越过高出地板 5厘米(**)或更高的门槛。**



- **切勿将排水管穿过洗衣机底部。**

## 步骤5　打开电源

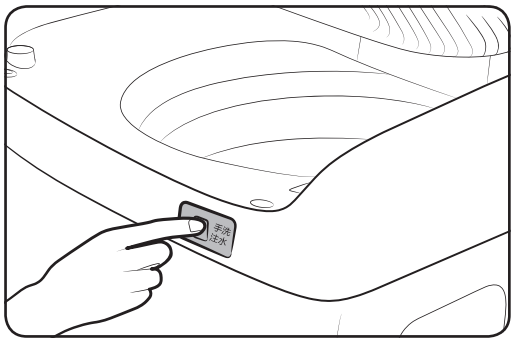
将电源线插入壁式插座，其采用保险丝或断路器保护的220V/50Hz认证的插座。然后按**电源**开启洗衣机。

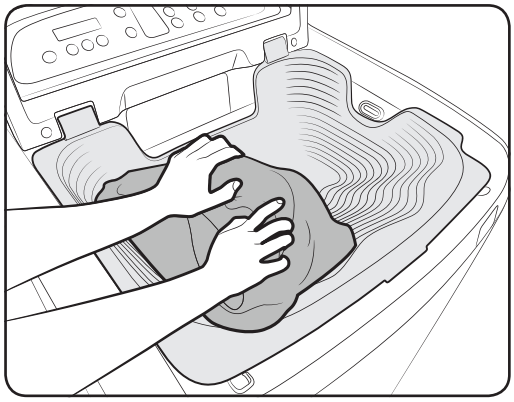


WA5600J-02566T-00-CN.indd 18　2015/1/21 13:30:37

## 基本知识

### 预洗（手洗注水与专用水槽）



手洗注水和专用水槽帮助你在洗衣机开始运行前进行手洗。手洗注水仅在门打开且桶内低于“高水位”时可用。预洗时使用专为手洗设计的专用水槽。

1. 随着门打开，降下专用水槽，将要预洗的衣物放在上面。
2. 按下**手洗注水**向专用水槽供水，进行手洗。
3. 手洗完成时，你可以将水重复用于主程序或直接排出。
   - 如果洗衣水要重复使用，则手动将水倒至桶内。
   - 如果要排水，请按下**揉揉净**键，选择单排水。

**注意**

- 如果在机器运行时想进行手洗，按启动/暂停键停止运行，然后按照上面的步骤1-3操作。
- 同时打开门和专用水槽，手动降下专用水槽进行预洗。

**⚠ 小心**

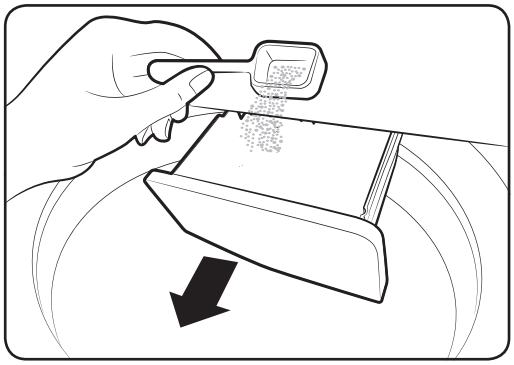
- **过度使用手洗注水会增加用水量。**
- **手洗连续注水5分钟后自动停止，可以再次启动手洗注水继续注水，如果桶内水量过多，请先排水。**
- **当倒水至洗衣桶时动作要轻柔。否则，水可能溢出洗衣桶外。**



WA5600J-02566T-00-CN.indd 19 2015/1/21 13:30:38

# 开始之前

## 洗衣粉盒



添加洗衣专用的洗涤剂，请按照下列步骤操作：

1. 先打开机门，然后打开专用水槽，就可以看到洗衣桶。
2. 找到洗衣粉盒，滑动打开。
3. 添加制造商推荐的洗衣粉。

### ⚠ 小心

**务必使用适当的洗涤剂。洗涤剂过量可能无法充分溶解。**

## 童锁

童锁功能是用于防止发生儿童或婴幼儿的事故，比如溺水。

1. 按下**电源**按钮。
2. 同时按住**漂洗**和**脱水强度**3秒以激活童锁功能。该指示灯闪烁。
3. 同时按住**漂洗和脱水强度**3秒解除童锁功能。该指示灯熄灭。如果洗衣桶内有水，只需重新启动机器并同时按住两个按钮3秒解除童锁功能。

当童锁功能启用

- 门关闭时您依然可以在控制面板上操作。如果您打开门，将出现信息代码(DC)和警报声。然后，机器在30秒后启动强制排水，以预防婴儿或儿童发生事故，如溺水。
- 洗衣桶内有水时不关门持续30秒钟，则洗衣机就会显示“CL”代码并自动排水，在这种情况下，你将无法停止排水。

### 注意

当洗衣机显示屏出现“CL”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。

- 要向洗衣桶内添加洗涤剂或更多衣物，或更改程序设置，必须解除童锁功能。

### ⚠ 警告

**如果在童锁开启时打开门，机器将启动强制排水，以防止意外发生，如溺水。**

### 注意

关闭机器后童锁功能依然有效。只要“CL”代码出现在显示屏上就不能解除童锁。但是出现dC代码时，同时按下两个按钮可以解除。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 20 2015/1/21 13:30:38

## 洗衣指南

### 检查点

- 检查污渍或污垢。在白色毛巾上涂抹少量洗涤剂。白毛巾和脏衣服一起摩擦，污垢或颜色会沾到白毛巾上。
- 洗涤前，预先用洗衣粉刷洗袖子，领口，裙子下摆和口袋。

**⚠ 小心**

- **不要将厚重的衣服或物品放在洗衣桶中。**
- **不要将蜡烛或热源放入或放在洗衣机上。**
- **不要洗涤如下衣物：**
  - **容易因表面收缩或变色而变形的领带，胸罩，夹克，套装和外套。这些衣物大多是人造丝、针织或混纺织物。**
  - **浸水之后容易受损的经过褶皱处理、印花或树脂处理的产品。**
  - **采用棉和羊毛制成的易于褪色的产品、褶皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰的衣物及其配件。**
  - **洗涤防水衣物（例如，滑雪服、尿布套和防水地垫/地毯）可能被抛出或洗衣机异常振动，从而可能导致人身伤害或财产损失。**

### 步骤1：分类

**根据以下标准对衣物分类：**

- 洗护标签：将衣物分为棉、混织纤维、合成织物、丝绸和人造丝。
- 按颜色分类：将白色衣物单独分开。
- 按大小分类：将不同大小的衣物一起混在洗衣桶内可提高洗涤性能。
- 按耐磨程度分类：遵照精细衣物护理标签上的布料专用说明，如窗帘，丝绸织物。

**注意**

确保检查衣物上的洗护标签，并在开始洗涤之前对其进行相应分类。

### 步骤2：清空口袋

清空衣物的所有口袋，并去除口袋中的污垢和/或脏物。

- 衣服上的金属物体（如硬币、别针和搭扣）可能损坏其他衣物和洗衣桶。
- 将配有纽扣和绣花衣服的口袋翻出来。
- 如果裤子拉链或夹克拉链在洗涤时敞开，洗衣桶可能会受到损害。
- 拉上拉链。
- 配有长绳的衣物可能和其他衣服缠在一起。在洗涤前确保将长绳扎住。

### 步骤3　使用洗衣网

- 胸罩（可水洗）必须放入洗衣网中。胸罩的金属部分可能穿透材料并损坏其他衣物。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 21　2015/1/21 13:30:38

- 开司米纶，大体积衣物，轻便衣物（花边装饰的衣服，内衣，尼龙袜，和合成纤维织物）可能在洗涤过程中浮在水面上，使机器发生故障。请使用洗衣网或单独清洗。
- 切勿在没有其他衣物的情况下洗涤洗衣网。这样可能导致异常振动，引起洗衣机移位并导致伤害。

### 步骤4　预洗（如有必要）

- 轻轻涂上清洁剂刷掉衣领，袖子，下摆和口袋上的污渍和脏物。
- 使用洗衣粉或液体洗涤剂。不要使用香皂，因为可能会在清洗后残留在洗衣桶内。
- 用少量的洗涤剂和刷子预洗白袜子，衣袖，衣领。

### 步骤5　确定衣物容量

切勿放入过多衣物。超载可能会导致洗衣机工作不正常。

**注意**

洗涤被褥或被罩时，洗涤时间可能延长或者脱水效果可能降低。对于被褥或床罩，推荐量应在3.5公斤以下。

**小心**

如果衣物不平衡并且显示“**Ub**”信息代码，请重新调整衣物。衣物不平衡可能降低脱水性能。

### 步骤6　添加合适的洗涤剂类型

洗涤剂类型根据织物类型（棉、合成纤维、精致易碎物品）、颜色、清洗温度和沾污度来定。始终使用专为自动洗衣机设计的“低泡沫”衣物洗涤剂。



WA5600J-02566T-00-CN.indd 22　2015/1/21 13:30:38

## ⚠ 小心

- **添加适量洗涤剂。洗涤剂过量不会大大改善洗涤效果，但会因为漂洗不净而损坏衣物。**
- **漂白剂是强碱性的，所以可能损坏或使衣物褪色。**
- **如使用洗衣粉请选择较长或附加漂洗程序，因为洗衣粉很有可能残留在衣物上，并在洗涤后产生异味。**
- **如果使用过量洗涤剂尤其在冷水中，洗涤剂不能很好地溶解，结果会污染衣物，水管和/或洗衣桶。**
- **预约洗涤的情况下，不要直接将洗涤剂添加至衣物上或洗衣桶内。衣物可能会变色。使用洗衣粉盒。**

## 注意

- 根据衣物重量、沾污度以及您所在地区的水硬度遵循洗涤剂制造商的建议。如果您不知道水的硬度，请咨询当地的水利局。
- 切勿使用容易会硬化或固化的洗涤剂。这种洗涤剂可能在漂洗程序后残留下来，而堵塞排水出口。

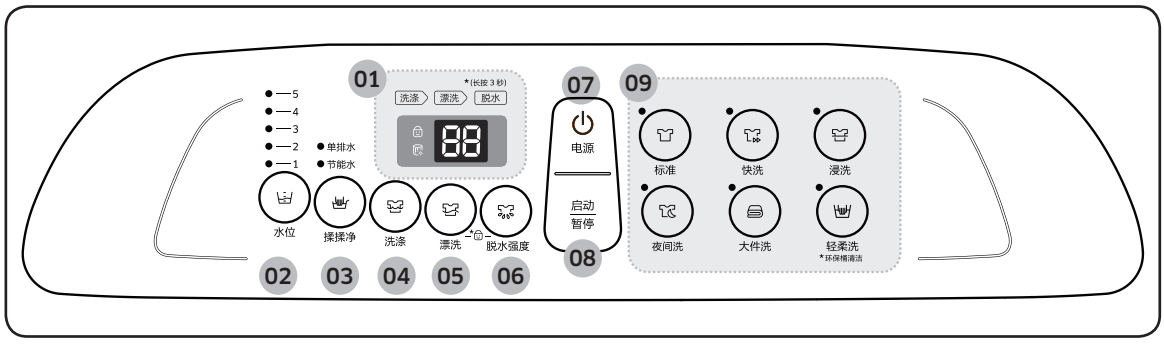




WA5600J-02566T-00-CN.indd 23 2015/1/21 13:30:38

# 操作

## 控制面板



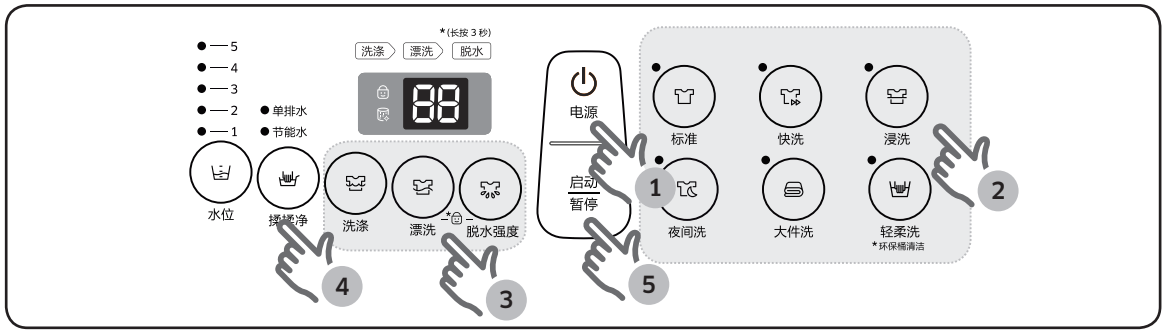

| | |
|---|---|
| 01 显示面板 | 显示程序的剩余时间或出现问题时的信息代码。 |
| 02 水位 | 水位根据程序调整。但是，您可以手动更改水位。 |
| 03 揉揉净 | 此按钮提供了两个选项，仅当洗衣机停止或处于待机状态时可用。<br>• 节能水（默认）：选择重复使用手洗注水后留在桶内的水。这些水将被用于主程序。<br>• 单排水：选择排出使用手洗注水后剩余的水。<br>当排水完成后，洗衣机自动切换到节能水模式。然后可以选择程序。 |
| 04 洗涤 | 按下开始洗涤，或在6至30分钟之间调整洗涤时间。 |
| 05 漂洗 | 按下运行漂洗程序，可以将漂洗次数最多增加到5。 |
| 06 脱水强度 | 按下运行脱水程序，或更改此程序中的脱水时间：1-9 分钟（以1分钟为单位增加）> 15 分钟 > 30 分钟。 |
| 07 电源 | 按一次开启洗衣机。按两次关闭。 |
| 08 启动/暂停 | 按下停止或恢复运行。如要改变洗衣程序，按一次停止运行，然后更改程序。如要重新恢复运行，请再按一次。 |
| 09 程序面板 | 选择一个最适合您需求的程序。 |





WA5600J-02566T-00-CN.indd 24 2015/1/21 13:30:39

## 简单启动步骤




1. 按下**电源**，打开洗衣机。
2. 在程序面板上选择一个程序。
3. 根据需要更改程序设置（洗涤时间，漂洗次数或脱水时间）。
4. 或者，您可以启用**揉揉净**。
5. 按下**启动/暂停**。

**在运行过程中更改程序。**

1. 按下**启动/暂停**停止运行。
2. 选择不同的程序，如果必要重复以上步骤2-3。
3. 再次按下**启动/暂停**启动新的程序。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 25 2015/1/21 13:30:39

# 操作

## 自动程序

| 程序 | 描述 |
| --- | --- |
| 标准 | • 适用于大多数的面料包括棉，亚麻和一般脏污的衣服选择此项。 |
| 快洗 | • 适用于快速洗涤不太脏的衣物。 |
| 浸洗 | • 选择浸泡后，洗衣机在主洗涤程序前增添浸泡洗程。 |
| 夜间洗 | • 适用于在夜间洗涤衣物，程序在最后一次漂洗后只进行排水，不进行脱水。 |
| 大件洗 | • 适用于洗涤可机洗的毛毯、被套类衣物。 |
| 轻柔洗 | • 适用于洗涤需轻柔洗涤的精细衣物。 |
| 环保桶清洁 | • 按住轻柔洗按钮3秒选择环保桶清洁。强劲的旋转力能从桶内除去杂质和异味。<br>• 如果看到指示灯闪烁，这表示建议您使用环保桶清洁洗衣桶。有关详细信息，请参阅本手册中的清洁章节。 |

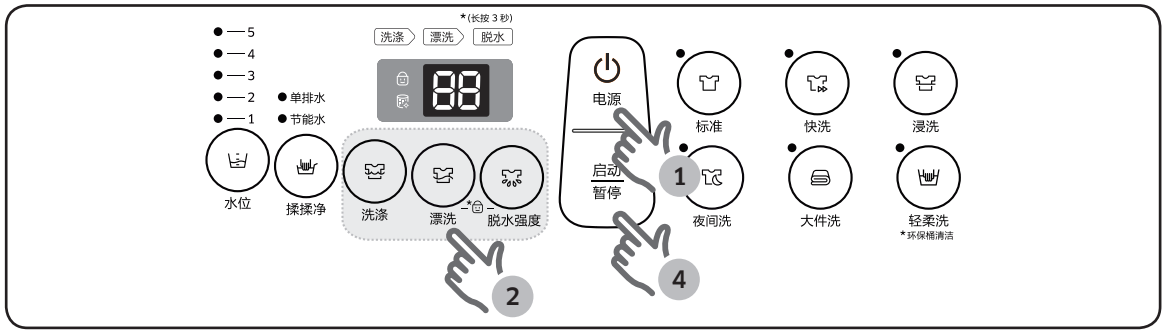




WA5600J-02566T-00-CN.indd 26 2015/1/21 13:30:39

## 手动程序

你可能想为轻微脏污的衣物使用一个单独的程序。例如你可以为睡衣运行一次洗涤程序。




1. 按下**电源**，打开洗衣机。
2. 按下 **洗涤/漂洗/脱水强度** 运行您需要的单个程序。可以根据需要按相应次数按钮来调整每个程序的持续时间或次数。

| 洗涤时间 | 漂洗次数 | 脱水强度时间 |
|---|---|---|
| 6-30分钟 | 1-5次 | 1-9分钟，15分钟，30分钟 |

3. 如果你想运行程序组合，按相应程序按钮，如下：

| 洗涤 + 漂洗 | 漂洗 + 脱水 | 洗涤 + 漂洗 + 脱水强度 |
|---|---|---|
| 洗涤后漂洗 | 漂洗后脱水 | 按顺序先洗涤，漂洗，然后脱水 |

4. 按下**启动/暂停**。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 27 2015/1/21 13:30:39

# 维护

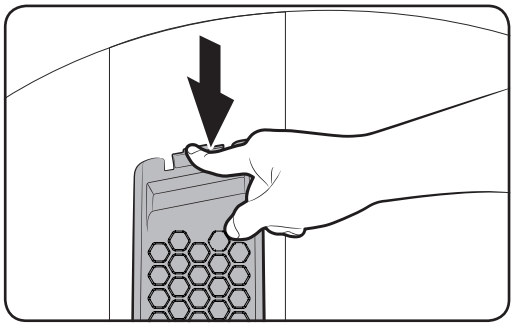
## 清洁

保持洗衣机清洁，以防性能下降并保持其生命周期。

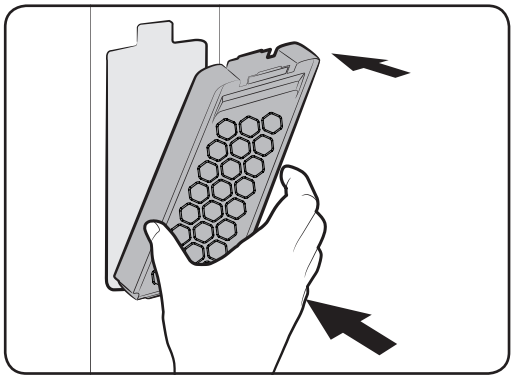
### 环保桶清洁 提醒

- 指示灯在必要的时候提醒你清洗洗衣桶。如果你碰巧在清洗完成后看到指示灯闪烁，取出衣物并运行环保桶清洁程序。
- 您可以忽略此提醒，并继续正常运行程序，因为这不是系统故障。
- 此提醒每1-3个月提醒一次，这取决于洗衣次数。
- 为了保持洗衣桶的清洁，建议定期运行环保桶清洁。

### 过滤网



1. 按下过滤器网的上部将其取出。
2. 打开盖子，用自来水和刷子清洁过滤网。



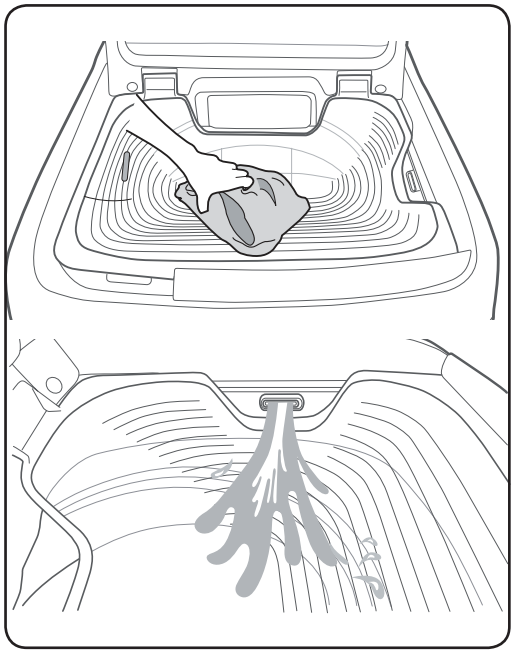
3. 清洁完成时，关闭盖子，重新插入过滤网到原来的位置。当过滤网卡入时你会听到咔嗒声。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 28 2015/1/21 13:30:40

## 专用水槽



1. 在预洗后，可能会有肥皂残留物或其它杂质残留在专用水槽中。此时请用软布或海绵清洁专用水槽。

### 注意

- 如果在待机模式中按下“手洗注水”，则洗衣机会开始供水以用于专用水槽。使用供水清洗专用水槽，然后再用软布擦干。

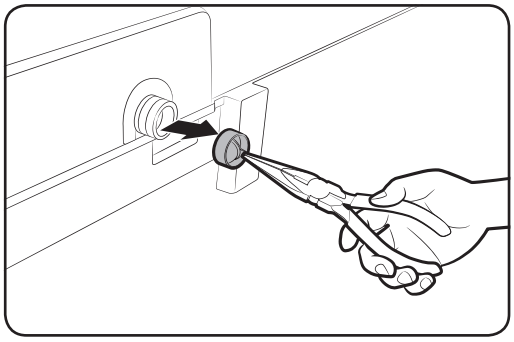




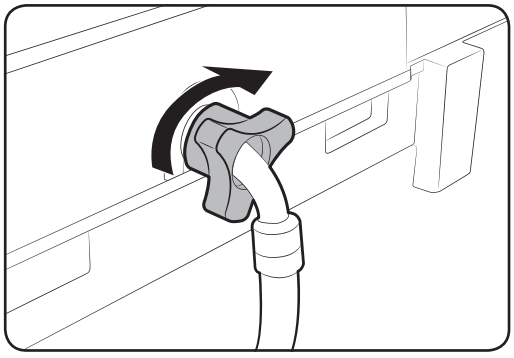
WA5600J-02566T-00-CN.indd 29 2015/1/21 13:30:40

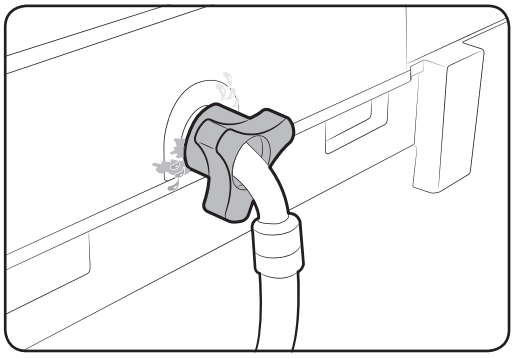
# 维护

## 滤网



1. 用钳子从进水口内拔出滤网，如图所示。
2. 使用自来水和软刷清洁滤网。





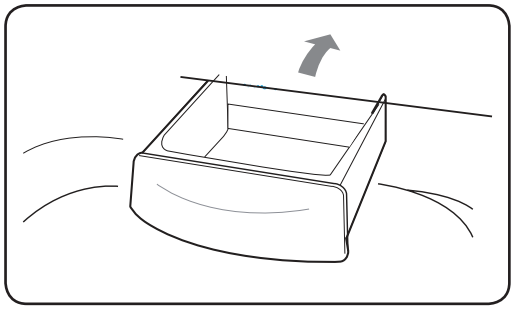
3. 重新插入滤网。请确保它被拧紧以防漏水。



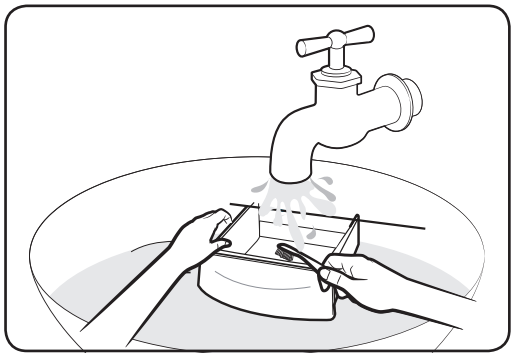


WA5600J-02566T-00-CN.indd 30 2015/1/21 13:30:40

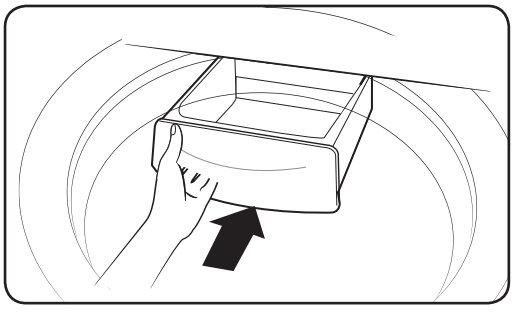
## 洗衣粉盒



1. 按图示箭头方向打开洗衣粉盒。



2. 用小刷子清洗洗衣粉盒。



3. 清洗后，关上洗衣粉盒。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 31 2015/1/21 13:30:41

# 故障排除

## 检查点

如果洗衣机遇到问题，请先检查下表并尝试执行建议。

| 问题 | 操作 |
| --- | --- |
| 无法启动。 | • 请确保您使用的是额定功率的产品。<br>• 确保电源插头已完全插好。<br>• 检查保险丝或重设断路器。 |
| 无法开始。 | • 确保门已关闭。<br>• 确保水龙头已打开。<br>• 确保按下或点击**启动/暂停**，启动洗衣机。<br>• 确保未启用童锁功能。<br>• 是否在脱水时打开了机门?关闭机门并按下**启动/暂停**按钮恢复。<br>• 机器进入待机状态或正处在浸泡程序。请稍等。<br>• 检查保险丝或重设断路器。 |
| 不能供水。 | • 请确保选择供水后按下或点击**启动/暂停。**<br>• 确保水龙头已打开。<br>• 供水管接头上的过滤网是否堵塞？用牙刷刷洗清洁过滤网。<br>• 是否供水被切断？如果供水被切断，关闭水龙头并切断电源。<br>• 拉直供水管。<br>• 打开并关闭机门，然后按下或点击**启动/暂停。**<br>• 如果水压过低，需要较长时间才能开始清洗衣物。<br>• 若水位高或低于预期水位，使用水位选择调整水位。 |
| 一个程序结束后，洗洁剂残留在洗衣粉盒内。 | • 检查洗涤时水压是否足够大。<br>• 确保洗衣粉盒抽屉正确插入。<br>• 取出并清洁洗衣粉盒抽屉，然后再试一次。 |





WA5600J-02566T-00-CN.indd 32 2015/1/21 13:30:41

| 问题 | 操作 |
| --- | --- |
| 过度振动或产生噪音。 | • 确保洗衣机放置在水平地面上。如果地面不平，用调整脚来调整洗衣机。<br>• 确保洗衣机没有接触到其他物品。<br>• 确保洗衣机内的衣物摆放均匀。<br>• 确保衣物均匀地散布在洗衣机内。均匀摊开衣物并重新启动。<br>• 确保洗衣机周围没有物品。<br>• 操作过程中通常会产生嗡嗡声。<br>• 硬币等物品会产生噪音。洗涤完成后从洗衣机中取出这些物品。 |
| 停止。 | • 请将电源插头插入带电的电气插座。<br>• 检查保险丝或重设断路器。<br>• 关闭机门，并按下或点击**启动/暂停**启动洗衣机。为了您的安全，只有关上机门，洗衣机才会进行脱水。<br>• 在程序运行中可能会有一段暂停或浸泡时间。过一会儿，洗衣机会继续工作。<br>• 确保水龙头上的进水管滤网没有堵塞。定期清洗滤网。<br>• 因为电压低，暂时会出现此问题，电压恢复后，此问题就会得到解决。 |
| 洗衣机不排水或不脱水。 | • 检查保险丝或重设断路器。<br>• 确保电源电压正常。<br>• 检查电源插头是否插好。<br>• 确保排水软管朝下。（仅限自然排水型号）<br>• 确保排水管没有被堵塞。<br>• 确保排水管没有扭曲。<br>• 拉直排水管。如果有排水限制，致电服务中心。<br>• 关好机门，然后按下或点击**启动/暂停**。为了您的安全，只有关上机门，洗衣机才会进行脱水。 |





WA5600J-02566T-00-CN.indd 33 2015/1/21 13:30:41

# 故障排除

| 问题 | 操作 |
| --- | --- |
| 漏水。 | • 确保所有水管连接紧密。<br>• 确保供水管的橡胶垫在正确的位置上。再次拧紧螺丝。<br>• 确保排水管末端正确插入和紧固到排水系统。<br>• 避免过载。<br>• 使用高效洗涤剂防止产生过多泡沫。<br>• 确保供水管没有扭曲。<br>• 如果供水太强，可能会漏水。把水龙头关小一点。<br>• 确保水不会从水龙头里漏出。如果有漏水，请修理水龙头。 |
| 泡沫过多。 | • 使用高效洗涤剂防止产生过多泡沫。<br>• 对于少量或轻微脏污的衣物，减少洗涤剂用量。<br>• 不建议使用非高效洗涤剂。 |
| 脱水桶或排/供水管冻结。 | • 用温水装满脱水桶，然后等待10分钟左右。<br>• 把热毛巾放在排水管接头上。<br>• 重新连接供水管和排水管，并检查是否恰当地供水。 |
| 水立即排出。 | • 确保排水管未堵塞。<br>• 确保排水软管的安装正确。请参见本用户手册中的安装部分，并按照指示调节排水管的位置。 |
| 衣服上污渍。 | • 清洁绒屑过滤网。 |
| 有异味。 | • 过多的泡沫聚集在凹槽，可能导致恶臭。<br>• 运行清洁程序，定期消毒。<br>• 一个程序结束后干燥洗衣机内部。 |

如果问题仍然存在，请联系当地三星服务中心。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 34 2015/1/21 13:30:41

## 信息代码

如果洗衣机不能正常运行，你可能会在显示屏上看到一个信息代码。检查下表并尝试执行建议。

| 代码 | 操作 |
| --- | --- |
| 4C | **不能供水。**<br>• 确保水龙头已打开。<br>• 确保水龙头没有堵塞。<br>• 确保水管未冻结。<br>• 确保洗衣机在充足的水压下操作。<br>• 确保冷水龙头和热水龙头连接正确。<br>• 清洁可能堵塞的滤网。 |
| 5C | **不排水。**<br>• 确保排水管没有被冻结或堵塞。<br>• 确保根据接头类型排水软管正确连接。<br>• 清洁可能堵塞的过滤器。<br>• 确保排水管一路笔直连接到排水系统。<br>• 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。 |
| dC | **门打开时运行干衣机。**<br>• 确保机门正确关紧。<br>• 确保衣物没有卡在门上。 |
| OC | **水溢出。**<br>• 脱水后重启。<br>• 如果信息代码仍然出现在显示屏上，请联系当地三星服务中心。 |
| LC | **检查排水管**。<br>• 确保排水软管的末端被放置在地面上。<br>• 确保排水管没有被堵塞。<br>• 如果信息代码仍然存在，请与客服中心联系。 |
| Ub | **不脱水。**<br>• 确保衣物均匀散开。<br>• 检查洗衣机放置于平坦稳定的地面上。<br>• 重新放置衣物。若只需洗一件衣物，例如浴衣或牛仔裤，最终的脱水效果可能会不尽人意，且显示“Ub”检查信息。 |





WA5600J-02566T-00-CN.indd 35 2015/1/21 13:30:41

# 故障排除

| 代码 | 操作 |
| --- | --- |
| 3C | **电机故障**<br>• 试着重新启动程序。<br>• 如果该故障仍出现，致电服务中心。 |

**注意**

当洗衣机显示屏出现“4C,LC”的错误信息提示时，洗衣机将自动进行3分钟排水。在此期间包括电源键在内的所有按键均不可操作。

如果屏幕上一直显示信息代码，请联系当地三星服务中心。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 36 2015/1/21 13:30:41

# 技术参数

## 回收提示性信息

本产品超过使用期限或经过维修无法正常使用后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关废旧电器电子产品处理的规定。

附： 洗衣机产品有毒有害物质统计表

| 部品名称 | 有害物质 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅(Pb) | 汞(Hg) | 镉(Cd) | 六价铬(Cr(VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴二苯醚(PBDE) |
| 箱壳组件 | O | O | O | O | O | O |
| 门组件 | O | O | O | O | O | O |
| 控制类组件 | X | O | O | O | O | O |
| 顶盖组件 | O | O | O | O | O | O |
| 筒组件 | O | O | O | O | O | O |
| PBA类 | X | O | O | O | O | O |
| 电机类 | O | O | O | O | O | O |
| 导线类 | O | O | O | O | O | O |
| 进水组件 | O | O | O | O | O | O |
| 排水组件 | O | O | O | O | O | O |
| *加热器类 | O | O | O | O | O | O |
| *风扇组件 | O | O | O | O | O | O |
| 附件类 | O | O | O | O | O | O |

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572现行有效版本规定的限量要求。本表格提供的信息是基于供应商提供的数据及三星公司的检测结果。在当前技术水平下，所有有毒有害物质或元素的使用控制到了最底线。三星公司会继续努力通过改善技术来减少这些物质和元素的使用。

＊：表示部分机型含该部品。

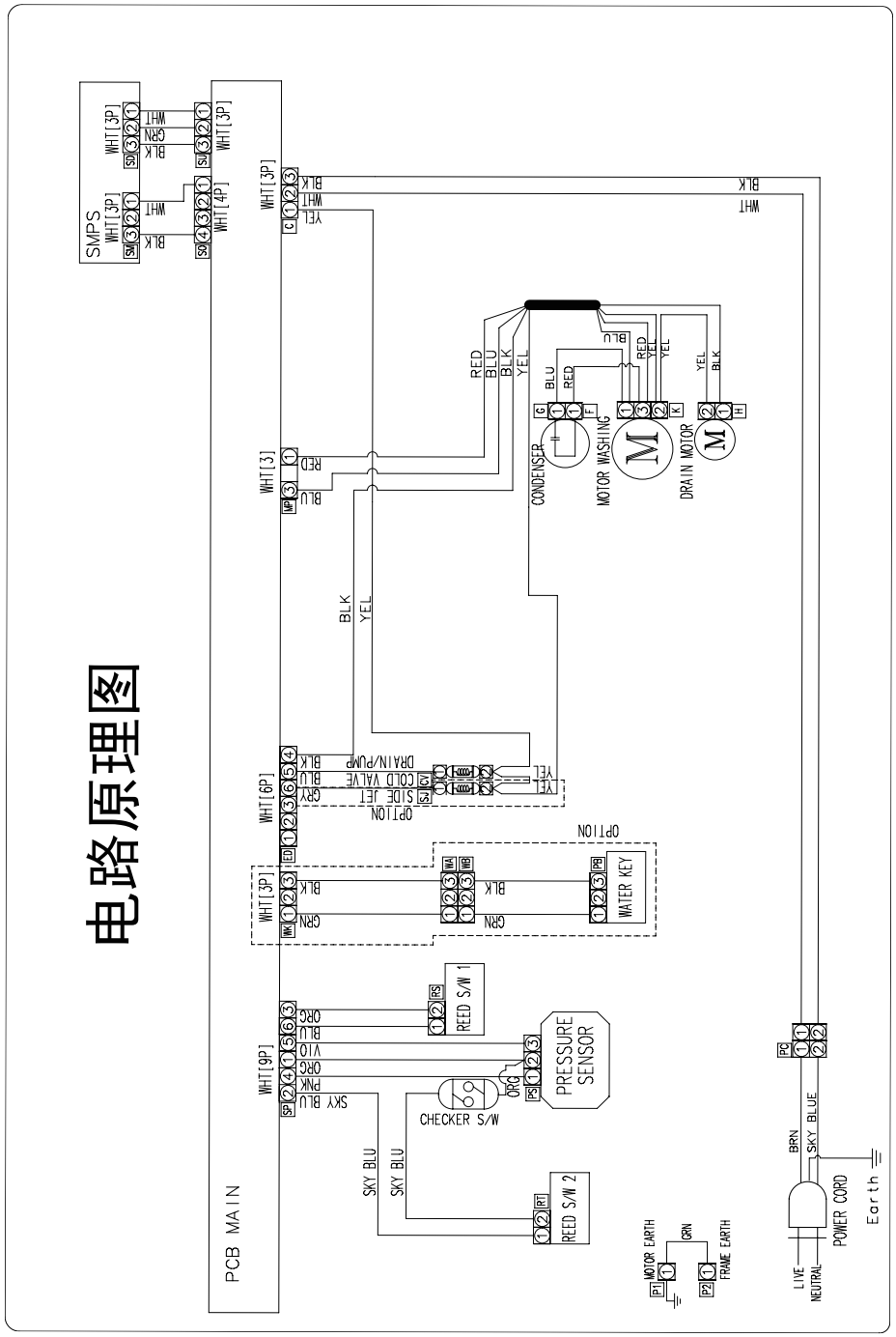
本产品的“环保使用期限”为10年，本企业根据产品设计特性指定该期限。只有在本产品使用说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 37 2015/1/21 13:30:41

## 电路原理图






WA5600J-02566T-00-CN.indd 38 2015/1/21 13:30:42

## 产品执行标准

本机执行国家有效标准号：
GB 4706.1/GB 4706.24/GB 12021.4/GB 17625.1/GB 4343.1/GB/T 4288/GB 19606

## 规格表

| 产品类型 | 波轮式全自动洗衣机 | |
|---|---|---|
| 产品型号 | XQB85-D86S<br>XQB85-D86G | XQB75-D86S<br>XQB75-D86G |
| 外形尺寸(宽x厚x高)(毫米) | W580*L606*H1005 | W580*L606*H965 |
| 产品重量(公斤) | 40 | 39 |
| 能效等级 | 2级 | 2级 |
| 耗电量(千瓦时/工作周期) | 0.099 | 0.085 |
| 用水量(升/工作周期) | 134 | 117 |
| 洗净比 | 0.80 | 0.80 |
| 额定洗涤和脱水容量(公斤) | 8.5/8.5 | 7.5/7.5 |
| 额定电压及频率 | 220V/50Hz | |
| 额定消耗功率 | 洗涤：330W | |
| | 脱水：280W | |
| 使用水压 | 0.03MPa-1MPa | |
| 脱水桶转速 | 680转/分钟 | |
| 洗衣方式 | 波轮式 | |
| 脱水方式 | 离心式 | |
| 洗涤噪音 | 声压级(A计权):48dB | |
| | 声功率级(A计权):60dB | |
| 脱水噪音 | 声压级(A计权):58dB | |
| | 声功率级(A计权):70dB | |

**注意**

能效检测程序：按电源键开机，然后同时按住“标准”和“启动”3秒以上进入测试程序，5水位为满负载，3水位为半负载。





WA5600J-02566T-00-CN.indd 39 2015/1/21 13:30:42

SAMSUNG

## 三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn/support

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路二号B座三层(望京科技园内)
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

苏州三星电子有限公司

苏州工业园区苏虹东路501号

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

DC68-02566T-00